

**Анкета первого уровня для проведения опроса в стационарах**

Вопрос	Кол.	Проц
<b><u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?</u></b>		
1. Удовлетворен(а)	48	96
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	2
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<b><u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы стационара</u></b>		
<i>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</i>		
1. Удовлетворен(а)	34	68
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	16
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	4
4. Не удовлетворен(а)	5	10
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<i>Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	37	74
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	8
4. Не удовлетворен(а)	3	6
5. Затрудняюсь ответить	2	4
<i>Питанием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	42	84
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	12
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	2	4
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	32	64
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	6
4. Не удовлетворен(а)	2	4
5. Затрудняюсь ответить	9	18
<i>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</i>		
1. Удовлетворен(а)	44	88
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	4
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<i>Сроками ожидания плановой госпитализации:</i>		
1. Удовлетворен(а)	47	94
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	2
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	2
<i>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</i>		

1. Удовлетворен(а)	45	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой лечащего врача:</i>		
1. Удовлетворен(а)	48	96
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	4
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Да	19	38
2. Нет	31	62
<u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u>		
1. Удовлетворен(а)	18	94,7
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0	0
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	5,3
<u>5. Ваш пол:</u>		
1. Мужской	15	30
2. Женский	35	70
<u>6. Ваш возраст:</u>		
лет	0	0
<b>Количество анкетированных граждан</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>Удовлетворенность медицинской помощью</b>		
1. Удовлетворен(а)	42	83,8
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	7,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2,9
4. Не удовлетворен(а)	1	2,7
5. Затрудняюсь ответить	2	3,3
6. Миссинговое значение	0	0